



الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم

دعوة عامة للمتقدم بطروحات وملاحظات

شكلت الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم فريق تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام لجامعة مسقط، علماً بأن كافة مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان تخضع لعملية تدقيق جودة برامجها التأسيسية العامة. وتهدف عملية التدقيق إلى إطلاع الجمهور عن جودة هذه البرامج. وكذلك مساعدة هذه المؤسسات على تهيئة الطلبة للانخراط في البرامج التخصصية في التعليم العالي.

وتشمل عملية تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام دراسة ذاتية شاملة تجريها المؤسسات تفضي إلى وثيقة الدراسة الذاتية الخاصة بتدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام، تتبعها عملية مراجعة خارجية يقوم بها فريق تدقيق خارجي تشكله الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم. وتسفر عملية المراجعة هذه عن نشر تقرير تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام.

وكجزء من عمل فريق التدقيق، فإنه يوجه هذه الدعوة المفتوحة إلى كل المهتمين لإبداء ملاحظاتهم حول المسائل ذات الصلة بتدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام لجامعة مسقط، على أن تكون طروحاتهم مستوفية للشروط التالية:

- أن يتم إرسال الطرح إلى الفاضلة/ **جارجي تشوغ** عن طريق البريد الإلكتروني: Gargi-RD@oaaaqa.gov.om في موعد أقصاه **30 أبريل 2025م**
- أن يتضمن الطرح اسم الشخص المتقدم به، ووظيفته، ومكان عمله وعنوان الاتصال به. علماً بأن هذه المعلومات سيتم التعامل معها/ها بسريّة تامة. ولن ينظر الفريق في أي طروحات أو ملاحظات مجهولة المصدر.

- أن يكون الشخص المتقدم بالطرح على استعداد للقيام بمقابلة عن طريق الهاتف مع فريق التدقيق إذا رأى الفريق ذلك ضروريا.
- أن تتناول هذه الطروحات جوانب من عمل جامعة مسقط، والتي يمكن أن تساعد فريق التدقيق على التوصل إلى استنتاجات حول جودة البرنامج التأسيسي العام في هذه الكلية. ولا بد أن تتضمن أدلة دقيقة تدعم أي ادعاء يتضمنه هذا الطرح، حيث إن فريق التدقيق لن يأخذ التصريحات أو الادعاءات الغامضة والمبهمة أو غير المدعمة بعين الاعتبار.
- ألا يكون محتوى الطرح تظلمًا شخصيًا أو شكوى أو شكوى فردية تستهدف أشخاصًا محددين في المؤسسة، إذ أن الفريق ليس مفوضًا للنظر في الشكاوى والتظلمات الشخصية.
- ألا يتجاوز عدد كلمات الطرح الألف كلمة (أي وجهين لورقة واحدة بحجم A4) وتستنثى الأدلة والقرائن المصاحبة للطرح من هذا التحديد.

وسيتعامل فريق التدقيق مع جميع هذه الطروحات بسرية تامة، حيث أن الفريق سيسعى إلى الاستفادة من المعلومات الواردة في هذه الطروحات والملاحظات لأغراض تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام فقط، ولن يعمد للكشف عن مصدرها.

وفي حال قرر فريق التدقيق البحث في أحد المواضيع التي تثيرها هذه الطروحات، فإن ذلك سيكون جزءًا من عملية التدقيق على نحو إجمالي، وليس خوضًا في تفاصيل شكوى معينة. كما أن فريق التدقيق لن يرد على المتقدمين بهذه الطروحات.

وللمزيد من المعلومات حول استعدادات جامعة مسقط بهذا الخصوص، يمكن لطلبتها وموظفيها الاتصال بالفاضلة الدكتورة / سامية الشنفرية عن طريق رقم الهاتف : 24645402 أو عن طريق البريد الإلكتروني Salshanfari@muscatuniversity.edu.om وللإجابة على التساؤلات العامة بخصوص الهيئة العُمانية للاعتماد الأكاديمي وضمن جودة التعليم أو عملية تدقيق جودة البرامج التأسيسية العامة، بالإمكان الاتصال بالفاضلة/ مزنة الهوتية، على البريد الإلكتروني (malhooti@oaaa.gov.om) أو زيارة الموقع الإلكتروني للهيئة: www.oaaa.gov.om.